AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Grupo Edesi Desarrolladora, con domicilio en **Av. J. Zetina Gasca Región 18 manzana 10 lote 10 Local 15 Puerto Morelos Quintana Roo**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos Personales que Recabamos

Para la prestación de nuestros servicios de mantenimiento hotelero, recabamos prioritariamente:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, cargo, teléfono, correo electrónico empresarial.
- **Datos de la empresa/cliente:** Razón social, RFC, domicilio fiscal, datos bancarios para facturación y pagos.
- **Datos de acceso e instalaciones:** Identificación oficial y registros de entrada/salida del personal asignado a la propiedad, por motivos de seguridad del hotel.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos recabados serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias** (necesarias para la relación jurídica):

- Elaborar cotizaciones, contratos y órdenes de servicio.
- Ejecutar y supervisar las labores de mantenimiento solicitadas.
- Emisión de comprobantes fiscales y gestión de cobro/pago.
- Coordinación de acceso del personal a las instalaciones del hotel.

De manera **secundaria**, podremos utilizar sus datos para el envío de promociones, boletines técnicos o encuestas de satisfacción. *(Si no desea que sus datos se usen para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a la dirección indicada más abajo).*

3. Transferencia de Datos

Sus datos personales no serán transferidos ni vendidos a terceros, salvo a las autoridades competentes cuando así lo exija la ley o para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y contractuales derivadas del servicio.

4. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para revocar el consentimiento otorgado, debe enviar un correo electrónico a buzonqsd.edesi@gmail.com con el asunto *"Derechos ARCO"*, adjuntando su identificación oficial y la descripción clara de la solicitud.

5. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá ser consultada en nuestro sitio web https://grupoedesi.com/ o solicitándola directamente vía correo electrónico.

Última actualización: 19 de octubre del 2026